

REGULAMIN UŻYTKOWANIA POJAZDÓW ABACUS Sp. z o.o.

I) Postanowienia ogólne:

- Regulamin określa zasady prawidłowego użytkowania pojazdu będącego przedmiotem najmu (dalej: „Pojazd”), prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego.
- Jeżeli Pojazd zostanie udostępniony przez Najemcę innej osobie, obowiązkiem Najemcy jest rzetelne poinformowanie tej osoby o treści Regulaminu. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie niezgodne z zasadami najmu działania osoby, której przekazał Pojazd.
- Pojazd może być prowadzony wyłącznie przez osobę posiadającą ważne prawo jazdy w rozumieniu prawa polskiego.
- Najemcy nie przysługują prawo do podnajmu, użyczenia lub przekazywania Pojazdu osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Zastrzeżenie to nie dotyczy członków najbliższej rodziny Najemcy (tj. wstępnych, zstępnych, rodzeństwa i małżonka Najemcy).
- Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontrolowania sposobu wykorzystania i stanu Pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, zaś Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia ww. dokumentów.
- Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Opłacie wskazanej w Tabeli Opłat” należy przez rozumieć opłatę, którą Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu niezależnie od wysokości szkody Wynajmującego i od wysokości odszkodowania otrzymanego przez Wynajmującego w związku z ubezpieczeniem Pojazdu, chyba, że Najemca wykaże, że nie ponosi winy. Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia od Najemcy odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdy opłata administracyjna nie pokryje całości szkody.
- O ile nie ustalono inaczej, wszelkie należności w związku z najmem, Najemca zobowiązany jest regulować bezgotówkowo, dokonując wpłaty na rachunek bankowy Wynajmującego o numerze 76 1540 1115 2111 9131 4257 0001, Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie Oddział w Krakowie, ul. Kalwaryjska 63, 30-504 Kraków.
- Wynajmujący oświadcza, że Pojazd będzie w stanie przydatnym do umówionego użytku. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy Pojazdu zgodnego z umową i Regulaminem.
- W przypadku, gdy umowa najmu została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Najemcy nie przysługują prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 12 ww. ustawy).
- Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy najmu, w tym za wady pojazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, a w tym z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
- Wszelkie reklamacje Najemca może składać także poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Wynajmującego: biuro@abacuscars.pl lub telefonicznie: +48 533 801 801. Wynajmujący rozpoznaje reklamacje zgodnie z przepisami prawa.

II) Obowiązki podstawowe:

- Najemca Pojazdu zobowiązany jest do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, potwierdzenie posiadania ubezpieczenia OC),
 - zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie Pojazdu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych),
 - wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej Pojazdu tj.:
 - sprawdzania i uzupełniania poziomu płynów eksploatacyjnych, tj. płynu hamulcowego, oleju w silniku, płynu chłodzącego, płynu do spryskiwaczy,
 - kontroli ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia,
 - sprawdzania działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych,
 - utrzymywania Pojazdu w należytej czystości,
 - stosowania w Pojazdach paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Pojazdu,
 - przestrzegania zaleceń producenta Pojazdu wskazanych w instrukcji obsługi Pojazdu.
- Najemca nie ma prawa:
 - holowania Pojazdem innych pojazdów,
 - dokonywania w Pojeździe przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem Pojazdu,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności Pojazdu,
 - palenia tytoniu w Pojeździe,
 - wykonywania innych czynności mogących spowodować uszkodzenie Pojazdu.

III) Serwis, przeglądy i naprawy:

- Najemca jest zobowiązany do kontroli przebiegu kilometrów w celu sprawdzenia obowiązku wykonywania przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych zgodnie z planem obsługi Pojazdu oraz do kontroli ważności badań technicznych. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za niedopełnienie obowiązku przestrzegania terminów przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Wynajmujący ma prawo w takiej sytuacji obciążyć Najemcę kwotą kosztów, które poniesie na skutek odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej pojazdu albo odmowy wykonania usługi serwisowej oraz nalożyć Opłatę wskazaną w Tabeli Opłat. O ile w umowie nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii, uszkodzenia, wypadku lub kolizji Pojazdu, chyba że szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej.
- W razie awarii Pojazdu lub konieczności wykonania czynności serwisowej, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. W przypadku usterki lub uszkodzenia podzespołów mechanicznych Pojazdu, zabrania się kontynuowania jazdy bez zgody Wynajmującego.
- Najemca nie ma prawa zlecenia wykonania żadnych napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów, ani innych czynności naprawczych i obsługowych w Pojeździe bez uprzedniej pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego. Zgoda taka może być wydana także drogą elektroniczną (e-mail).
- Upoważnionym przedstawicielem Wynajmującego jest Doradca ds. Technicznych, obsługujący Infolinię Techniczną, tel.: **601-540-764**
- Zgłoszenie potrzeb w zakresie obsługi serwisowej, następuje w formie ustnej (telefonicznie lub osobiście) wraz z podaniem uzasadnienia (awaria, konieczność dokonania przeglądu i in.). Zgłoszenie należy skierować do osoby wymienionej w pkt. 13. Przedstawiciel analizuje zgłoszenie i zarządza procesem obsługi (naprawy) Pojazdu, kierując go do odpowiedniej stacji serwisowej i zlecając bezpośrednio wykonanie niezbędnych prac.
- Przeglądy i naprawy należy wykonywać wyłącznie w serwisach mechanicznych i blacharsko-lakierniczych, wskazanych przez upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego na terenie całej Polski. Najemca nie ma prawa dokonywania planowej obsługi Pojazdu poza granicami Polski.
- Najemca nie jest upoważniony do podpisywania faktur za wykonane prace, jako „osoba upoważniona do odbioru faktury” oraz do składania oświadczeń woli w imieniu Wynajmującego.
- Najemca ma obowiązek upewnić się, przy dołożeniu należytej staranności, że wszystkie zlecone prace zostały rzetelnie wykonane oraz podpisać protokół odbioru Pojazdu z serwisu. Najemca ma ponadto obowiązek dopilnowania aby w dokumentacji technicznej Pojazdu odnotowane zostały wszelkie wymagane przez gwaranta dane związane z wykonaniem przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego Pojazdu.
- Najemca jest odpowiedzialny względem Wynajmującego za uszkodzenia Pojazdu, chyba że do uszkodzenia Pojazdu doszło bez winy Najemcy. W szczególności Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Pojazdu będące wynikiem braku oleju w silniku, braku oleju w skrzyni biegów, braku płynu hamulcowego, utrzymywania nieodpowiedniego ciśnienia w oponach, przekroczenia dopuszczalnej ładowności, używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz obowiązującymi przepisami i zasadami korzystania i eksploatacji pojazdów mechanicznych oraz ich podzespołów.
- Korzystanie z assistance producenta lub towarzystwa ubezpieczeniowego pojazdu nie zwalnia Najemcy z obowiązków wymienionych powyżej.

IV) Uszkodzenia, wypadek, włamanie, kradzież pojazdu - procedura postępowania:

- W razie wypadku drogowego/kolizji/włamania/kradzieży Pojazdu, Najemca jest zobowiązany każdorazowo do wezwania Policji i dopilnowania sporządzenia protokołu z miejsca wypadku. Za indywidualną zgodą Wynajmującego dopuszcza się odstąpienie od tego obowiązku przy drobnych szkodach likwidowanych z polisy auto-casco.
- W razie uszkodzenia Pojazdu w szczególności na skutek wypadku drogowego, kolizji, włamania do pojazdu lub kradzieży Pojazdu, Najemca jest zobowiązany do:
 - niezwłocznego powiadomienia upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego (osoba wskazana w pkt. 13),
 - niezwłocznego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi (w terminie określonym w ogólnych warunkach ubezpieczenia AC lub w terminie 3 dni roboczych w przypadku szkody likwidowanej z OC sprawcy),
 - postępowania ściśle według instrukcji upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego,
- Najemca, przy zgłoszeniu wypadku drogowego, kolizji, włamania do pojazdu lub kradzieży Pojazdu uprawniony jest do zgłoszenia Wynajmującemu chęci skorzystania z polisy AC. Wynajmujący zarządza postępowaniem związanym z likwidacją szkód komunikacyjnych, ale może się to skutecznie odbywać tylko przy czynnym udziale użytkownika Pojazdu. W związku z korzystaniem przez Najemcę z polisy AC, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wskazanej w cenniku.
- Najemcy nie wolno dokonywać napraw uszkodzonego Pojazdu we własnym zakresie.

V) Inne postanowienia:

- Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu, zwrócić Pojazd do ustalonego przez strony miejsca. Zwrot Pojazdu w miejscu innym niż ustalone w chwili zawarcia umowy najmu jest dopuszczalny po porozumieniu z Wynajmującym, za zapłatą Opłaty wskazanej w Tabeli Opłat.
- Zamiar przedłużenia okresu najmu Pojazdu musi być zgłoszony, co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Przedłużenie okresu najmu o co najmniej 24 godziny wymaga pisemnego porozumienia z Wynajmującym, zawartym w siedzibie Wynajmującego. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu Pojazdu i nie zwrócenie Pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie Pojazdu i zgłoszone zostaje Policji. W wypadku zwłoki w zwrocie Pojazdu, Najemca jest zobowiązany do zapłaty Opłaty wskazanej w Tabeli Opłat. W przypadku braku terminowego zwrotu Pojazdu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru Pojazdu, kluczyków, polis i innych dokumentów Pojazdu od Najemcy oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami w związku z tym poniesionymi.
- Najemca zobowiązany jest do zwrócenia Pojazdu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze Pojazdu. Za ewentualne braki paliwa Najemca uiszcza Opłatę wskazaną w Tabeli Opłat.
- Po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanych przez Najemcę Pojazdów, Wynajmujący ma prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:
 - uzupełnienia wyposażenia Pojazdu lub jego części opisanych w *Protokole Przekazania/Odbioru Pojazdu* oraz odszkodowaniem za przekraczające normalne zużycie Pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz (w tym również elementów tapicerki, kołpaków i felg oraz ogumienia),
 - naprawy uszkodzeń pojazdów spowodowanych niewłaściwą eksploatacją Pojazdu lub zaniedbaniem Najemcy, za które ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności na podstawie umowy ubezpieczenia AC,
 - przywrócenia Pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu.

28. W przypadkach wymienionych w pkt 27, wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o kalkulację naprawy sporządzoną przez podmiot będący autoryzowanym dealerm lub w oparciu o fakturę VAT dokumentującą koszty usunięcia uszkodzeń lub uzupełnienia wyposażenia Pojazdu. W przypadku kalkulacji naprawy do ustalenia kosztów naprawy stosowany będzie system Audatex, a w przypadku konieczności zakupu części aktualnie obowiązujące cenniki części dealera.

29. Najemca nie odpowiada za uszkodzenia eksploatacyjne Pojazdu. W *Protokole Odbioru Pojazdu* wskazuje się wyłącznie uszkodzenia Pojazdu inne niż eksploatacyjne. Najemca uprawniony jest do zgłoszenia zastrzeżeń do *Protokołu Odbioru Pojazdu* w przypadku kwestionowania rodzaju uszkodzeń wpisanych do *Protokołu Odbioru Pojazdu*.

30. Wynajmujący, w wypadku unieruchomienia Pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy. Samochód zastępczy powinien w miarę możliwości mieć standard odpowiadający standardowi Pojazdu. Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w razie:

a) wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablic(y) rejestracyjnej,

b) unieruchomienia Pojazdu poza terytorium RP.

31. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu zastępczego niezwłocznie po odebraniu Pojazdu, ale najpóźniej w następnym dniu po otrzymaniu informacji o naprawieniu Pojazdu.

32. W przypadku utraty przez Najemcę dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków lub tablic(y) rejestracyjnej Pojazdu, najem trwa nadal, a Wynajmujący zobowiązuje się niezwłocznie do odtworzenia brakującego elementu.

33. W przypadku utraty kluczyków do Pojazdu Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą i do niezwłocznego powiadomienia o utracie kluczyków upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego i postępowania według jego wskazówek.

34. Pojazdy posiadają pełny zakres ubezpieczenia OC, AC, zwalniającego Najemcę i użytkownika Pojazdu od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży w zakresie standardowych warunków za wyjątkiem wyłączeń wynikających z ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów, a w szczególności:

a) umyślnego uszkodzenia Pojazdu,

b) uszkodzenia podczas prowadzenia Pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu, nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy

c) przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia,

d) kradzieży Pojazdu w przypadku gdy użytkownik nie zabezpieczył Pojazdu przed kradzieżą z wyłączeniem przypadku rozboju stosownie do postanowień ogólnych warunków umów ubezpieczenia,

e) kradzieży Pojazdu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,

f) innych uszkodzeń, jeśli nie zostały pokryte przez ubezpieczyciela lub sprawcę szkody,

g) innych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

35. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia pojazdu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia pojazdu i przestrzegać zawartych w nich postanowień pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. Obowiązujące ogólne warunki umów ubezpieczenia publikowane są na stronach internetowych ubezpieczycieli. Wynajmujący udostępni Najemcy obowiązujące ogólne warunki umów ubezpieczenia przy zawarciu umowy najmu oraz w każdym czasie w oddziale Wynajmującego. Polisy wznawiane są dostarczane przez Wynajmującego do siedziby Najemcy na wskazany adres do doręczeń.

36. Wynajmujący oświadcza, iż Pojazd posiada wymagane przez ubezpieczyciela zabezpieczenia antykradzieżowe.

37. Najemca przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela jest zgłoszenie szkody przez użytkownika Pojazdu w terminie wskazanym przez ubezpieczyciela. Najemca zobowiązuje się zapewnić, aby w wypadku powstania szkody komunikacyjnej lub innej szkody wchodzącej w zakres ryzyka objętego ubezpieczeniem OC sprawcy szkody lub AC, użytkownik Pojazdu w porozumieniu z Wynajmującym zgłosił szkodę ubezpieczycielowi, podpisał stosowne oświadczenia wymagane przy procedurze likwidacji szkody, dostarczył dokumenty wskazane przez ubezpieczyciela oraz dopełnił innych wymagań wskazanych przez ubezpieczyciela.

38. Przemieszczanie Pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dozwolone na poniższych zasadach:

a) do wszystkich krajów Unii Europejskiej, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody od Wynajmującego na wniosek Najemcy i po wniesieniu stosownej opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Wynajmującego,

b) pozostałych krajów Europy, pod warunkiem:

- że jest to zgodne z zakresem terytorialnym ochrony polisy AC,

- uzyskania indywidualnej pisemnej zgody Wynajmującego na wniosek Najemcy,

- podania planowanego terminu pobytu zagranicznego,

- po wniesieniu stosownej opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Wynajmującego i uiszczenia ewentualnej opłaty związanej z koniecznością zakupu dodatkowego ubezpieczenia (rozszerzenie AC, Zielona Karta itp.).

39. W wypadku wyjazdów poza granice kraju zakres usług świadczonych przez Wynajmującego jest ograniczony, a jakość wsparcia jest uzależniona od specyfiki danego regionu.

40. W czasie trwania najmu Wynajmujący będzie zobowiązany do naprawy szkód częściowych powstałych na Pojeździe wyłącznie, gdy będą one zagrażały bezpieczeństwu użytkowników Pojazdu lub osób trzecich.

41. Najemca zobowiązany jest do pokrycia opłat administracyjnych związanych z korzystaniem z Pojazdu przez Najemcę a nałożonych na Wynajmującego, w szczególności dotyczy to opłat za parkowanie pojazdu w strefach płatnego parkowania oraz opłat dodatkowych za nieuiszczenia opłat za parkowanie.

42. Przedmiotem najmu jest również radioodbiornik stanowiący część składową Pojazdu. Koszt najmu radioodbiornika uwzględniony jest w czynszu najmu Pojazdu.

TABELA OPŁAT (podane kwoty są kwotami brutto):

1.	Zniesienie opłaty administracyjnej za proces likwidacji szkody komunikacyjnej.	20 zł / doba
2.	Odtworzenie utraconego dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	369 zł
3.	Wymiana kluczyków, zamków i stacyjki spowodowana zagubieniem kluczyka	Wg wyceny autoryzowanego serwisu + 50 zł
4.	Każdy dzień postoju pojazdu poza okresem najmu spowodowany odtworzeniem w/w rzeczy	120 zł
5.	Odtworzenie dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi)	250 zł za każdy dokument
6.	Udzielenie pisemnej informacji na wniosek organów ścigania i organów administracji o użytkowniku Pojazdu, którym dokonano wykroczenia	40 zł
7.	Uzupełnienie kołpaka nieoryginalnego/ oryginalnego	40 zł / 130 zł
8.	Zwłoka w zwrocie samochodu	Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu w kwocie brutto za każdą dobę zwłoki
9.	Odtworzenie panela do radia	350 zł
10.	Uzupełnienie brakującego paliwa	Koszt rzeczywisty + 50 zł
11.	Opłata administracyjna za likwidację szkody komunikacyjnej z polisy Autocasco.	1230 zł
12.	Opłata administracyjna za likwidację szkody całkowitej lub kradzieżowej z polisy Autocasco	2460 zł
13.	Demontaż części wyposażenia pojazdu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	200 zł
14.	Brak poinformowania Wynajmującego o konieczności wykonania przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego	3000 zł
15.	Brak poinformowania Wynajmującego o konieczności wykonania badań technicznych	400 zł
16.	Palenie tytoniu w Pojeździe	300 zł
17.	Holowanie innych pojazdów Pojazdem	300 zł
18.	Udostępnienie Pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania Pojazdem	500 zł
19.	Niedozwolone przemieszczenie Pojazdu poza granice kraju.	500 zł
20.	Zwrot Pojazdu w innym miejscu niż ustalone w chwili zawarcia umowy:	Koszt rzeczywisty + 500 zł

Za Abacus Sp. z o.o.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu

Łukasz Gawroński

Dyrektor zarządzający

Czytelny podpis